



COMUNICADO  
DE PRENSA  
**ASAMBLEA  
2013**

San Sebastián, 11 de agosto de 2014

## **Asamblea del RACVN de 2013, constatación de la culminación positiva de un largo proceso**

**2013 se ha orientado a la consolidación de la recuperación y desarrollo del Club en un ejercicio con estructura de activo muy equilibrada y mantenimiento de la plantilla.**

**En la Asamblea fue reelegido como presidente Pedro Martínez de Artola**

2013 ha sido la continuación del desarrollo positivo de un largo proceso de renovación del RACVN, ya que al tratarse de un año de transición, además enmarcado en una coyuntura económica global difícil, los resultados respaldan la gestión del Club. La rentabilidad incluso superó a las previsiones, apoyada en una buena gestión de costes directos y un eficiente control de gastos.

El Club ha consolidado también su personalidad y su total autonomía porque se ha dotado de todas las herramientas para lograrlo. Ha demostrado su eficacia en la gestión con los resultados obtenidos en la intervención en las diferentes áreas de acción.

Otro logro a destacar es el mantenimiento de la misma plantilla en unas circunstancias del mercado laboral manifiestamente a la baja.



En el centro, el Presidente del RACVN , Pedro Martínez de Artola; a la izquierda, Luis Murguía, Vicepresidente, y a la derecha, Eduardo Martínez, Director Gerente



En la Asamblea se presentó el resumen de lo más destacado de 2013

### **Las mejoras en los servicios**

El RACVN ha afrontado también una renovación tecnológica, sobre todo en Asistencia, pero en general en todos los Servicios, que le ha permitido disponer de una oferta de productos y servicios muy competitiva:

- Nuevas prestaciones en el Carné de Socio.
- Mejora en la calidad del servicio, dato refrendado por la valoración muy positiva de los socios
- Ampliación de los Servicios on-line, con un fuerte crecimiento del uso de Internet por los asociados, con más de 472.000 páginas visitadas
- Mejora de la Asistencia Mecánica 24 horas

**RAC VASCO NAVARRO**

Paseo de los Fueros, 4  
San Sebastián  
Tel. 943 430 800  
[prensa@racvn.net](mailto:prensa@racvn.net)



COMUNICADO  
DE PRENSA  
**ASAMBLEA**  
2013

### **Datos de las Asistencias**

El Club prestó durante 2013 un total de 9.280 servicios de asistencia, de los que 581 fueron de Asistencia Jurídica, 565 de Asistencia Personal, y la gran mayoría (7.981) fueron de Asistencia Mecánica. Con medios propios, se ha reparado "in situ" el 88% de los casos, con lo que el socio ha podido seguir su camino en la mayoría de ocasiones.

Las principales incidencias de Asistencia Mecánica han vuelto a ser eléctricas, con un 45% de los casos, seguido del incidente con la llave con un 30% y con un 11% las averías relacionadas con las ruedas, básicamente pinchazos

### **Mejora en afiliación y buena tasa de renovación**

En 2013 el RACVN captó 905 nuevos socios y consiguió una tasa de renovación del 86,12 %. A 31 de diciembre el Club lo formaban 26.278 afiliados, de los que 3.721 corresponden a la modalidad Gazte, completamente gratuita, pensada para los hijos de los socios menores de 18 años, con prestaciones muy interesantes.

Por edades, los socios entre 40 y 49 años son el 29% y de 50 a 64 años el 33%. En cuanto a la antigüedad del carnet, el 35% es de 10 a 19 años.

En cuanto a los Puntos de Atención, se ha abierto la Corresponsalía de Sartaguda, que da servicio a la Ribera de Navarra, que ha obtenido muy buenos resultados. Con esta incorporación, son ya 11 los Puntos de Atención RACVN. Completan la oferta de atención a los socios la comunicación telefónica y la WEB [www.racvn.net](http://www.racvn.net), que ha ido claramente al alza, con 104.382 visitas y 472.386 páginas consultadas

### **Seguros, una actividad clave**

La Correduría de seguros del RACVN ha alcanzado una cifra de cartera de 25.480 pólizas. Destacan las de Defensa, con 11.751, y Automóvil, con 11.426. Le sigue Hogar, que llegó a las 1.291 pólizas y a otros ramos correspondieron 1.012.

A pesar del complicado entorno económico, la Correduría emitió 1.739 pólizas de nueva producción, de las que 1.324 eran del ramo de Auto.

### **La dimensión social del Club**

En 2013 se han emitido 43 notas de prensa y se han gestionado 136 peticiones de información o entrevistas y se han convocado ruedas de prensa. La Revista, medio de comunicación dirigido a los socios, ha mejorado contenidos y se ha incrementado el número y calidad de los anunciantes.

El homenaje a los socios con 50 años de antigüedad el Club se sigue celebrando anualmente en un emotivo acto de reconocimiento.

También realiza actos como el de la entrega de un vehículo a las monjas Clarisas

**RAC VASCO NAVARRO**

Paseo de los Fueros, 4  
San Sebastián  
Tel. 943 430 800  
[prensa@racvn.net](mailto:prensa@racvn.net)



COMUNICADO  
DE PRENSA  
**ASAMBLEA  
2013**

### Movilidad sostenible

El Real Automóvil Club Vasco Navarro promueve diferentes iniciativas en el mundo de la Movilidad Sostenible.

Estas iniciativas van en la línea de luchar contra los accidentes de tráfico y en general para lograr una movilidad más eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

El Club hizo pública su posición sobre el anteproyecto de la Ley de Reforma de la Seguridad Vial.

En cuanto al medio ambiente, el RACVN está presente en los foros de los proyectos que se están realizando en la actualidad

## El RACVN en Cifras 2013

### SOCIOS

Titulares + beneficiarios	22.557
Gazte	3.721
<b>Socios</b>	<b>26.278</b>

### SERVICIOS DE ASISTENCIA

Asistencia Mecánica	7.981
Asistencia Médica	718
Otras asistencias	581
<b>Total Servicios</b>	<b>9.280</b>

### SEGUROS

Pólizas Auto	11.426
Pólizas Hogar	1.291
Pólizas Otros Ramos	12.763
<b>Pólizas</b>	<b>25.480</b>

### PUNTOS DE ATENCIÓN

Delegaciones	5
Corresponsalías	6
<b>Puntos de atención</b>	<b>11</b>

### MEDIOS DE ASISTENCIA

Bases Asit. Mecánica	39
Vehículos de Asistencia	121

### GESTIÓN POR TELÉFONO

Llamadas atendidas	<b>8.435</b>
--------------------	--------------

RAC VASCO NAVARRO

Paseo de los Fueros, 4  
San Sebastián  
Tel. 943 430 800  
prensa@racvn.net