RAC VASCO NAVARRO

Ciudad 30

XIII Encuentro ciudadano con la movilidad

PONS SEGURIDAD VIAL

ISO 39001: Herramienta eficiente para Gestionar la Seguridad Vial de las Ciudades

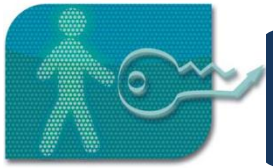
Bilbao

ARAG

AENOR ER Seguridad Vial UNE-ISO 39001

Bilbao 19 de noviembre de 2014

Acerca de Pons Seguridad Vial



Consultoría estratégica

Seguridad vial para empresas

Formación en seguridad vial

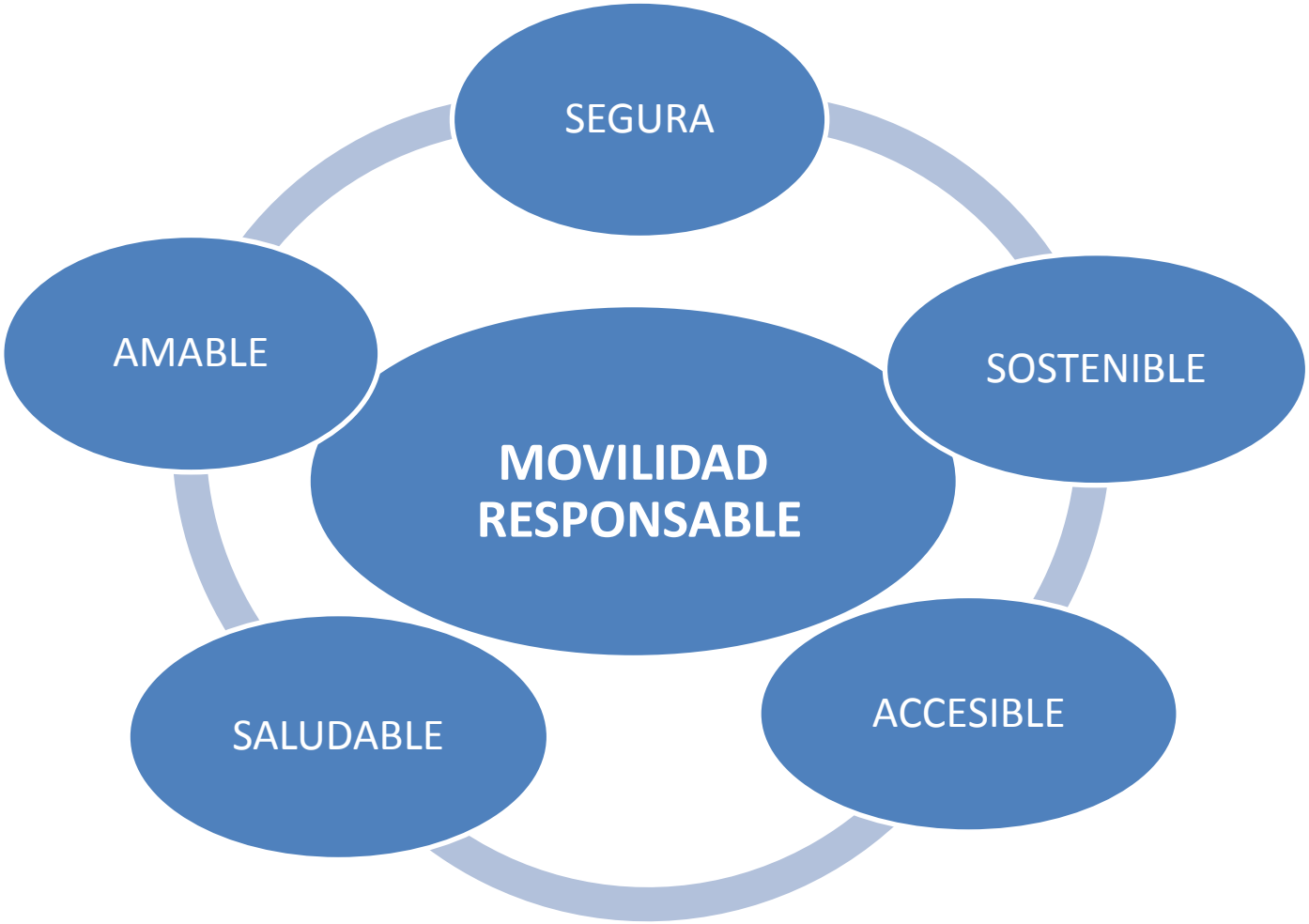
Edición

¡TENEMOS UN PROBLEMA SERIO CON NUESTRA MOVILIDAD!

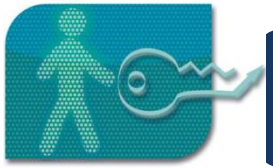
En Bilbao, entre hoy y mañana:

- 5 ciudadanos sufrirán en su cuerpo las consecuencias de un accidente de tráfico, uno de ellos será atropellado
- 6 conductores perderán puntos por superar los límites de velocidad.
- 5 conductores se saltarán un semáforo en rojo y perderán puntos.
- Los principales problemas de los ciudadanos seguirán siendo: La falta de zonas de aparcamiento, el paro y la contaminación acústica.
- 7 de cada 10 niños mayores de 6 años no irán solos al colegio a pesar de vivir muy cerca de ellos.
- 9 de cada 10 ciudadanos respirarán aire contaminado

¿Qué movilidad queremos?



Acerca de Pons Seguridad Vial



Consultoría estratégica

Seguridad vial para empresas

Formación en seguridad vial

Edición

¿Por qué implantar un Sistema de Gestión?

¿Qué razones tenemos para implantar un sistema de Calidad?

- - **Por economía:** Hacer las cosas bien a la primera y mejorarlas constantemente.

  - **Para mejorar el Servicio al ciudadano**: debemos asegurar la satisfacción del ciudadano como objetivo básico de la política local

  - **Para mejorar la imagen de la ciudad:** una ciudad amable y segura es el primer reclamo turístico

¿Por qué aparece la ISO 39001?

Plan Mundial

para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011–2020

DECENIO DE ACCIÓN PARA LA SEGURIDAD VIAL 2011–2020

Actividades nacionales				
Pilar 1 Gestión de la seguridad vial	Pilar 2 Vías de tránsito y movilidad más seguras	Pilar 3 Vehículos más seguros	Pilar 4 Usuarios de vías de tránsito más seguros	Pilar 5 Respuesta tras los accidentes

En el marco del Pilar 1 la:

Actividad 2: Elaborar una estrategia nacional (a nivel ministerial o del Consejo de Ministros) coordinada por el organismo principal, mediante:

- la confirmación de las prioridades de inversión a largo plazo;
- la especificación de responsabilidades y de rendición de cuentas del organismo con respecto a la elaboración y ejecución de programas de trabajo básicos;
- la identificación de los proyectos de aplicación;
- la creación de alianzas;
- la promoción de iniciativas de gestión de la seguridad vial tales como la nueva norma ISO 39001 relativa a la gestión de la seguridad vial;
- el establecimiento y mantenimiento de los sistemas de recopilación de datos necesarios para proporcionar datos de referencia y seguir de cerca los avances logrados en materia de reducción de las defunciones y los traumatismos causados por el tránsito y otros indicadores importantes tales como los costos, etc.

Por qué implantar la ISO 39001 en nuestra organización

¿Por qué certificarnos en la norma UNE ISO 39001

- Interés en **el contenido de la norma**.
- Por **responsabilidad ética**: formamos al factor humano.
- Para **diferenciarnos** de la competencia.
- Generar mayor **confianza** a nuestros clientes.

Por qué implantar la ISO 39001 en nuestra organización

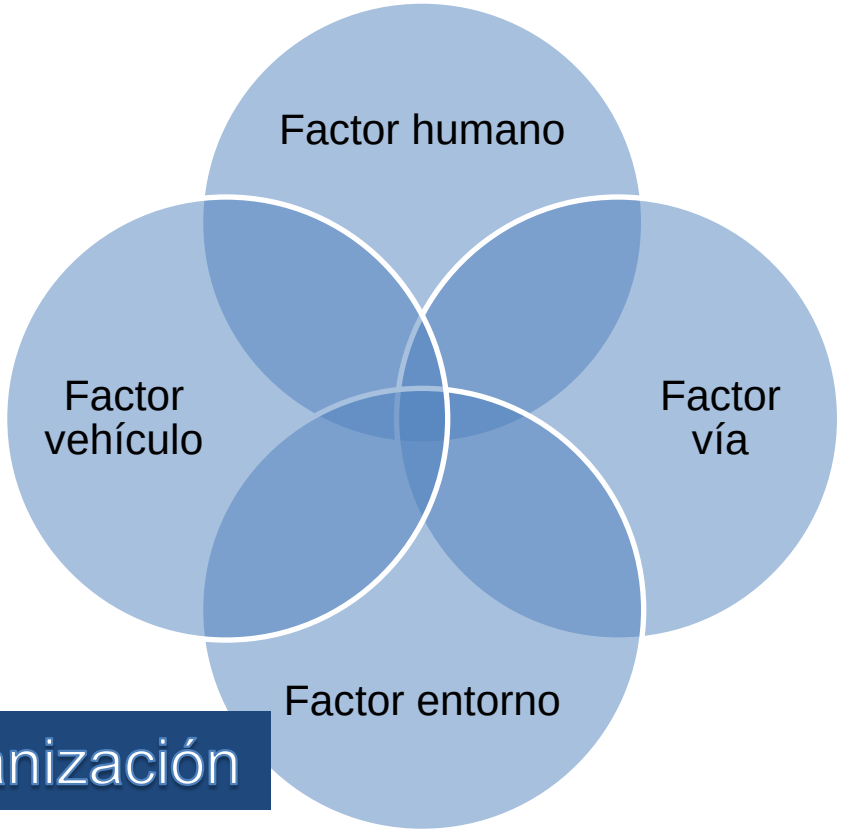
¿Por qué certificarnos en la norma UNE ISO 39001

- Conocer **el impacto** como empresa en la **seguridad vial.**
- **Sensibilizar** al personal sobre la importancia de la seguridad vial.
- **Conocer** más acerca de los desplazamientos de nuestros empleados.
- **Evitar accidentes.**

Contexto de la Seguridad Vial

INTERACCIÓN DE CUATRO FACTORES.

- **Factor humano**
- **Factor vía**
- **Factor vehículo**
- **Factor entorno**



Contexto de la Organización

- ✓ **¿Cuál es el rol de la organización en el ámbito de la Seguridad Vial?**
- ✓ **¿Cuáles son las partes interesadas?**

Cómo implantamos la norma

PARTES INTERESADAS:

- Empleados
- Proveedores y colaboradores
- Ciudadanos que se mueven
- Asociaciones
- Empresas
- Turistas

RIESGOS:

- Factores de riesgo
- Grupos vulnerables
- Perfiles de riesgo según variables:

vía, conductor, vehículo, organización del trabajo, ….,

ACCIONES:

- Educación
- Formación
- Información
- Control
- Sanción
- Tecnología

Cómo implantamos la norma

Debilidades

INTERNO

Fortalezas

Amenazas

EXTERNO

Oportunidades

A **AFRONTAR** Amenazas

ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA

M **MANTENER** Fortalezas

ESTRATEGIAS DEFENSIVAS

ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN

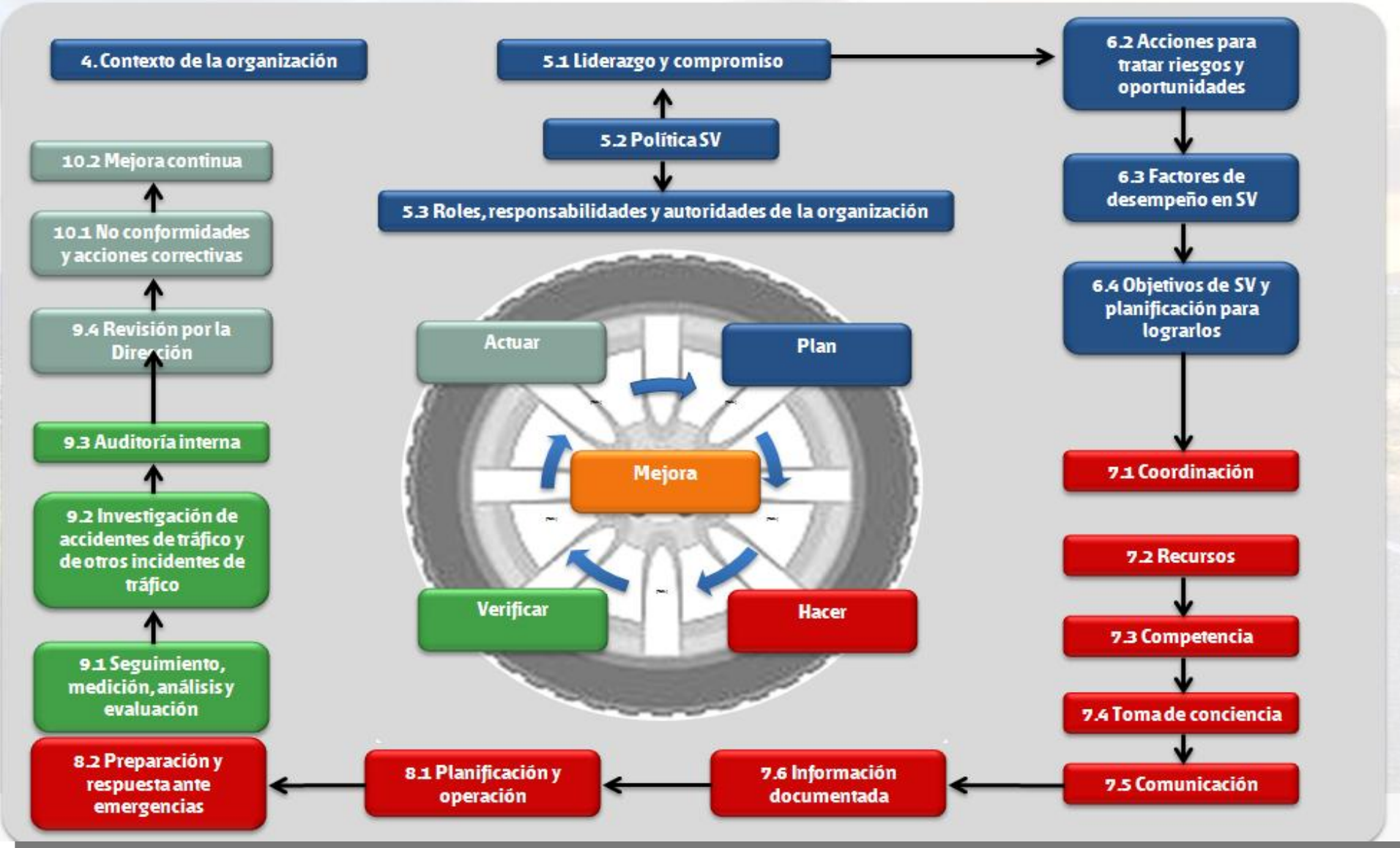
C **CORREGIR** Debilidades

ESTRATEGIAS DE ATAQUE POSICIONAMIENTO

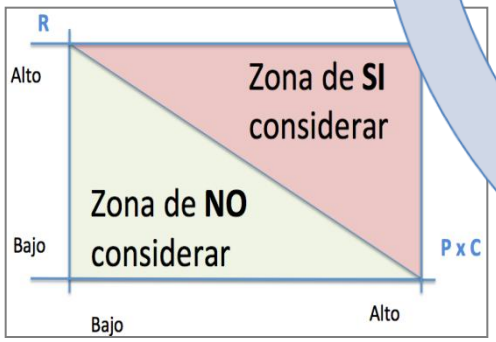
E **EXPLOTAR** Oportunidades

Cómo ayudamos a implantar la ISO 39001

Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



Cómo implantamos la norma



P= Probabilidad.
R= Consecuencias.
C= Nivel de control.

Cómo implantamos la norma

Zona urbana	Conseguir una movilidad segura de los usuarios más vulnerables

Ámbitos de intervención :

- Hacia una movilidad urbana sostenible y segura
- El diseño urbano bajo criterios de seguridad vial
- La disciplina en el ámbito urbano

Víctimas	Apoyar a las personas afectadas por los accidentes de tráfico

Ámbitos de intervención :

- La atención en el accidente
- Después del accidente
- Las asociaciones de víctimas

Investigación y gestión	Más y mejor información para proporcionar un tratamiento del conocimiento eficaz de las problemáticas de seguridad vial

Ámbitos de intervención :

- Las estadísticas y los indicadores de la seguridad vial
- La investigación relacionada con la seguridad vial

Coordinación y participación	Generar sinergias promoviendo la actuación conjunta de los diferentes agentes

Ámbitos de intervención :

- La participación de la sociedad civil
- La coordinación entre administraciones

Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales

Cómo analizamos los riesgos

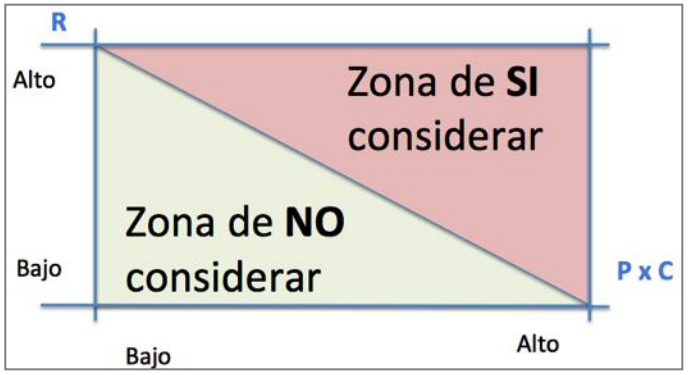
MÉTODO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS en base a:
- Probabilidad
- Severidad

DEFINICIÓN DE LOS NIVELES DE RIESGO

IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

RECOGIDA DE DATOS con encuestas y análisis de los resultados

EVALUACIÓN del listado de riesgos

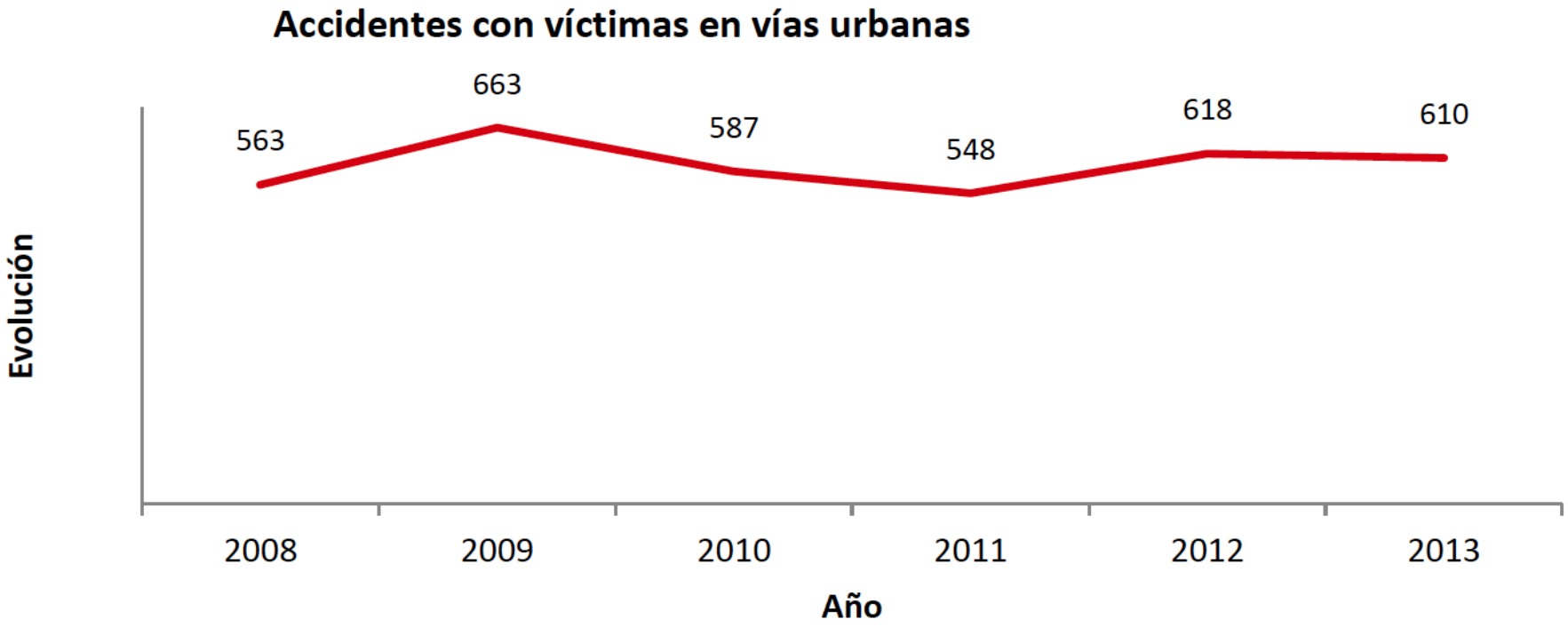


Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales

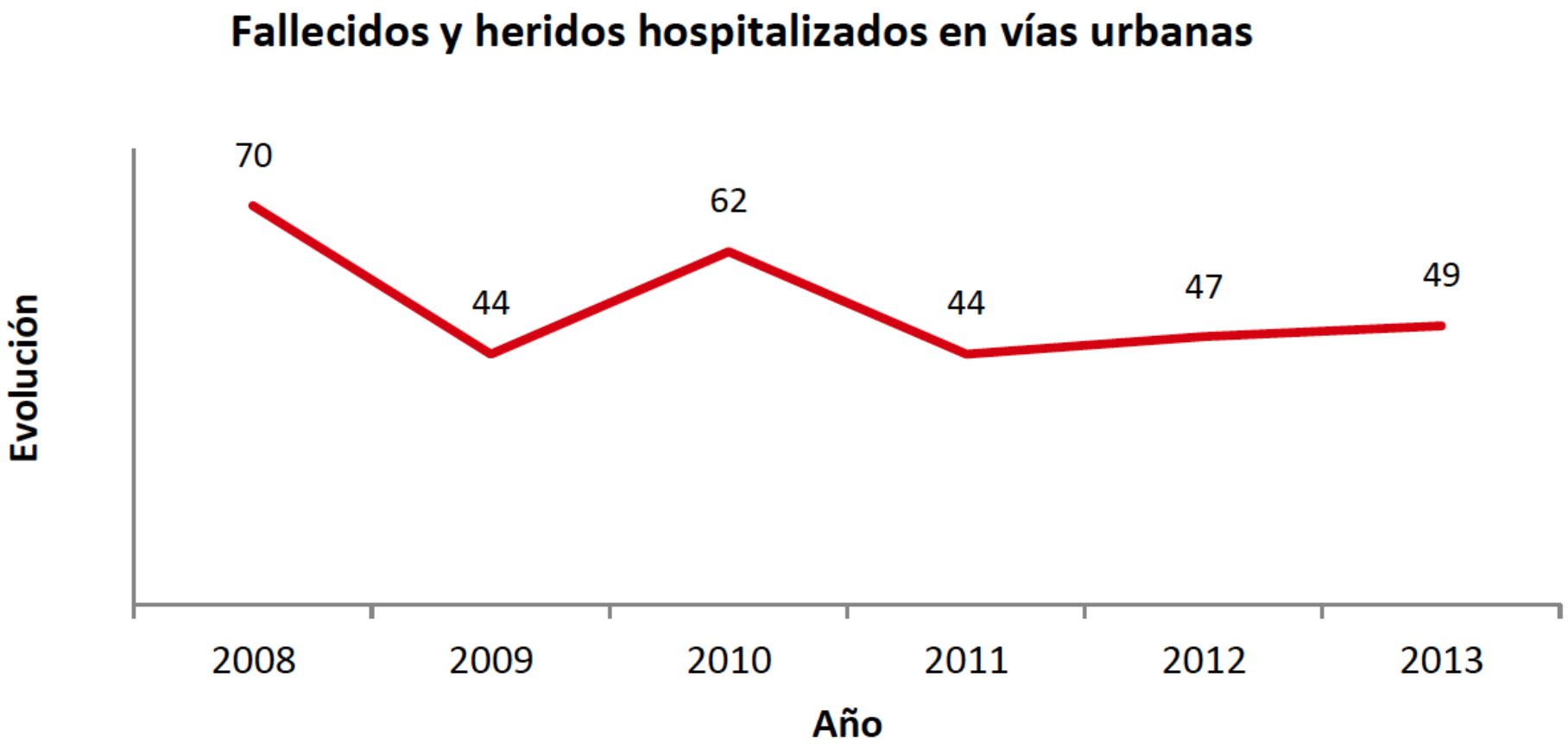
Siniestralidad vial 2013

	Vías Urbanas 2013		
	Fallecidos	Heridos Hospitalizados	Heridos Leves
Bicicleta	0	3	33
Ciclomotor	0	1	36
Motocicleta	1	8	84
Turismo	1	8	448
Furgonetas	0	2	35
Camiones	0	0	10
Autobuses	0	0	24
Otros vehículos	0	0	0
Peatones	2	23	167
Totales	4	45	837

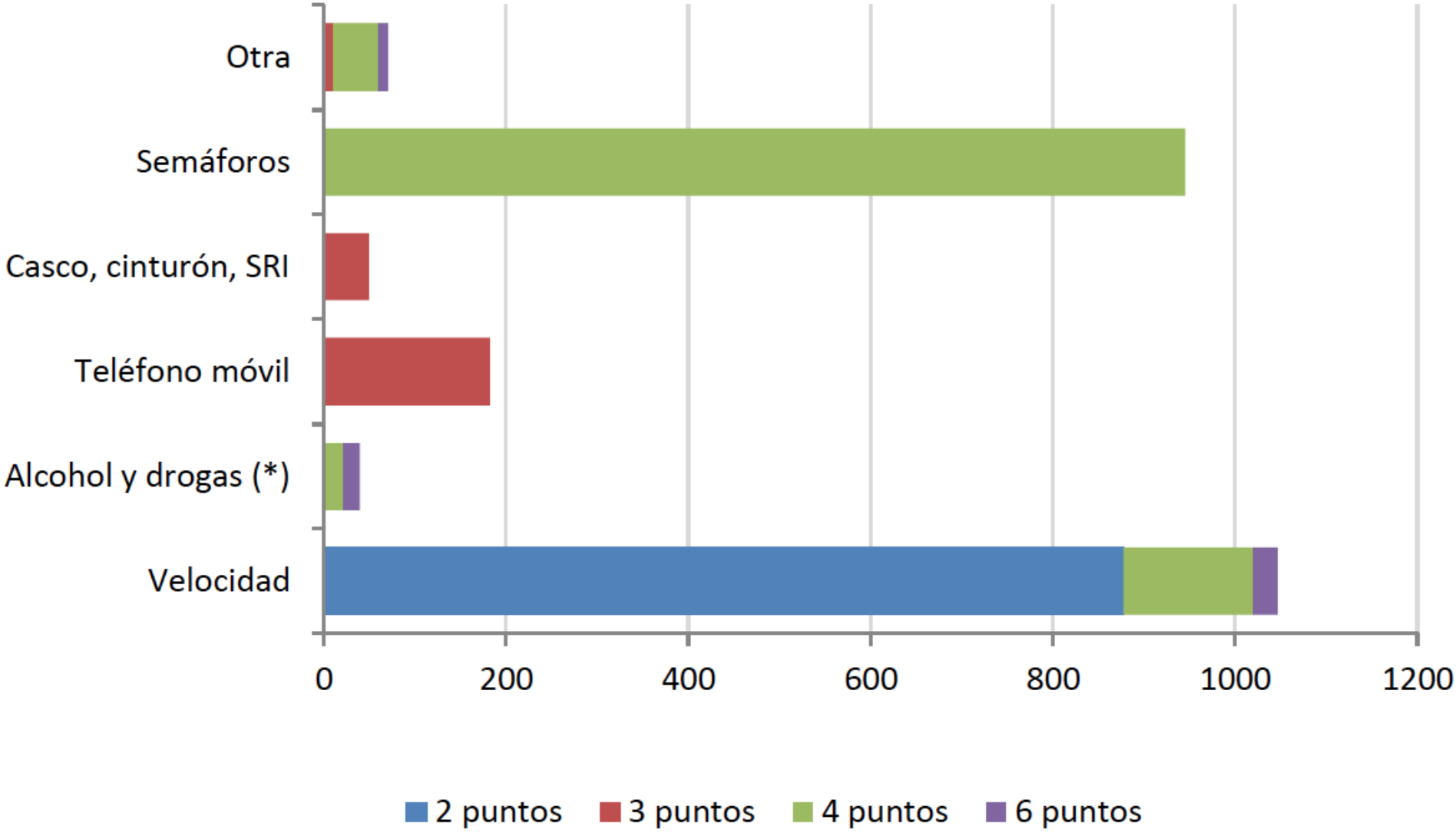
Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales



Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales



Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales



Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales

BILBAO. Problemática Social y Urbanística por orden de importancia.
OBSERVATORIO URBANO DE LOS BARRIOS DE BILBAO 2014

PROBLEMÁTICAS	Dic_2009	Nov_2010	Mar_2012	May_2013	Jun_2014
Falta de Zonas de Aparcamiento	56,1	54,1	41,3	25,5	36,7
Paro	N.D	N.D	N.D	41,7	35,9
Contaminación Acústica, Ruidos	18,9	16,2	12,3	8,2	15,1
Delincuencia	15,0	11,4	12,2	8,9	12,2
Mendicidad	6,2	6,3	7,7	6,6	12,0
Barreras Arquitectónicas	21,5	17,5	11,7	5,2	11,1
Droga	13,1	8,8	10,3	7,0	10,6
Falta de Zonas Peatonales	15,6	13,9	6,3	5,5	8,6

El mayor riesgo es: pensar que no hay riesgo...

Cómo identificamos y evaluamos los riesgos viales

Cómo analizamos los riesgos

Criterios de evaluación		2. Severidad		
		Ligeramente dañino	Dañino	Extremadamente dañino
1. Probabilidad	Baja	Riesgo trivial	Riesgo tolerable	Riesgo moderado
	Media	Riesgo tolerable	Riesgo moderado	Riesgo importante
	Alta	Riesgo moderado	Riesgo importante	Riesgo intolerable

Tipo de Riesgo	Acción
Trivial	No se requiere acción específica
Tolerable	No se necesita mejorar la acción preventiva. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control
Moderado	Se requiere mejorar la acción preventiva basada en la concienciación y controles en relación al factor humano y factor vehículo Cuando el riesgo moderado está asociado con consecuencias extremadamente dañinas, se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control
Importante	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Cuando al riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, se tienen que definir medidas para minimizar o controlar el riesgo
Intolerable	No debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.

Cómo organizamos las acciones preventivas

Planificación

Revisión

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

ACCIONES:

- Educación
- Formación
- Información
- Control
- Sanción
- Tecnología

MATRIZ DEL SISTEMA		FACTORES QUE INFLUYEN EN LOS ACCIDENTES		
FASES DEL ACCIDENTE		Ser humano	Vehículo y equipamiento	Vías y entorno
Antes del Accidente	Prevención de Accidentes	**Empresa:** Liderazgo en Seguridad Vial Plan de Seguridad Vial **Conductor:** Información Formación Comunicación Normas operativas Control del conductor Control de salud	Estado del vehículo Revisiones Mantenimiento periódico Luces Frenos Neumáticos Suspensión Control de velocidad Control de tiempos de conducción	Estudio de rutas Situación meteorológica Estado del tráfico
En el Accidente	Prevención de lesiones durante el accidente	Utilización de Sistemas de Seguridad Pasiva Formación en Primeros auxilios	Dispositivo de retención de los ocupantes Otros dispositivos de seguridad Elementos de Seguridad Pasiva	Objetos protectores contra colisiones
Después del Accidente	Conservación de la vida Investigación del accidente	Acceso a atención médica	Facilidad de excarcelación Riesgo de incendio	Servicios de socorro

Cómo implantamos la norma

El Plan de Seguridad Vial considera 5 líneas de acción estratégicas :

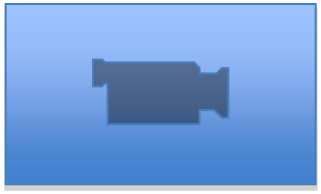
1. Aspectos Organizacionales.
2. Medidas sobre el Comportamiento Humano.
3. Medidas sobre los Vehículos.
4. Medidas sobre la Infraestructura o las Vías.
5. Medidas de Atención a Víctimas.

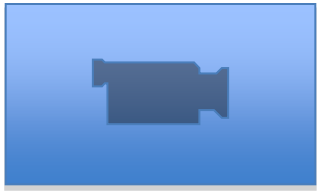
Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

CUADRO DE ACCIONES Y MEDIDAS DEL PLAN DE SEGURIDAD VIAL	
LÍNEAS DE ACCIÓN	**ACCIONES Y MEDIDAS**
ASPECTOS ORGANIZACIONALES	1. Liderazgo 2. Política de seguridad vial 3. Evaluación de Riesgos 4. Selección y contratación de conductores 5. Control y vigilancia de la salud 6. Evaluación y seguimiento del Plan 7. Inspecciones de seguridad vial 8. Organización del trabajo 9. Planificación de rutas 10. Comprobación idoneidad del conductor 11. Adaptación de los horarios de trabajo

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES Y MEDIDAS
ESTRATEGIAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO	1. Formación de conductores 2. Información sobre factores de riesgo 3. Información sobre grupos de riesgo 4. Información uso sistemas de retención 5. Campañas de seguridad vial 6. Fichas de Seguridad (factores de riesgo, vehículos) 7. Buzón de recomendaciones de los empleados





Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

VALORES

- **derechos y deberes compartidos** Los usuarios y diseñadores del sistema copartícipes y cooperantes del Sistema.
- **movilidad sostenible** Saludable para los ciudadanos y respetuosa con el medio ambiente
- **usuarios seguros** Educados, formados, informados, concienciados y responsables

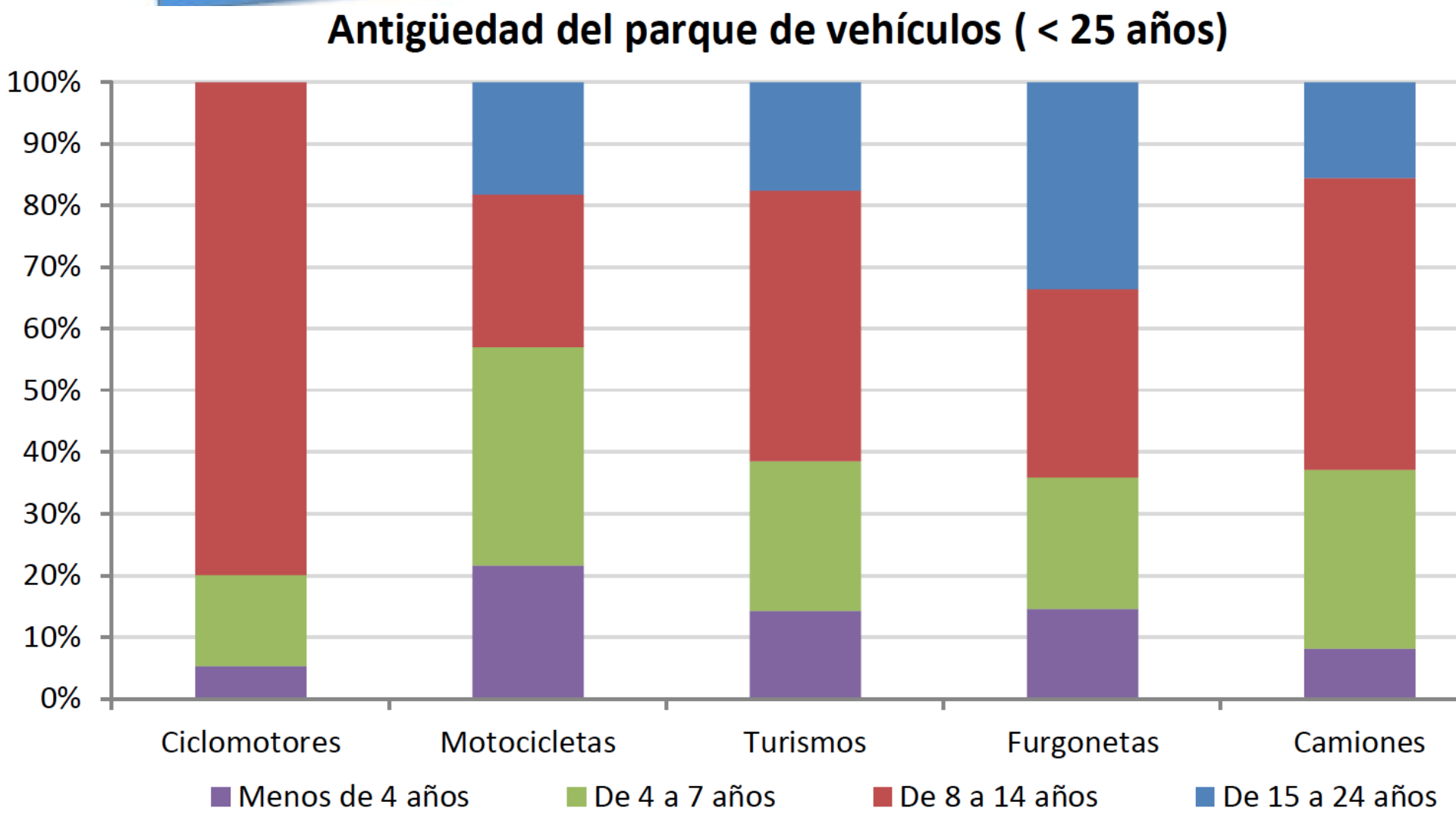
Conocer el riesgo, **saber cómo** evitarlo, y … **querer** evitarlo

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES Y MEDIDAS
ESTRATEGIAS SOBRE LOS VEHICULOS	1. Inspecciones planeadas y mantenimiento preventivo 2. Especificaciones técnicas de vehículos (ABS, ESP, ASR, etc,) 3. Sistemas ITS 4. Controles (velocidad, tiempos de conducción, etc) 5. Instalación de dispositivos alcolock

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos



Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES Y MEDIDAS
ESTRATEGIAS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA	1. Información sobre meteorología 2. Información en tiempo real del tráfico 3. Estudio y planificación de itinerarios habituales 4. Planificación de rutas 5. Información sobre puntos negros 6. Mejoras de accesos al centro de trabajo

Qué medidas preventivas y correctoras tomamos

LÍNEAS DE ACCIÓN	ACCIONES Y MEDIDAS
ESTRATEGIAS DE ATENCION A VICTIMAS	1. Protocolo de actuación ante un accidente de tráfico 2. Sistema e-call 3. Formación e información sobre primeros auxilios

Cómo sabemos si cumpliremos los objetivos

INDICADOR	FÓRMULA
Formación, comunicación y entrenamiento	
% conductores formados	Nº conductores formados / nº conductores totales
% de cursos realizados	Nº cursos realizados/ nº cursos previstos
Investigación de accidentes	
% incidentes investigados	Nº incidentes investigados / Nº incidentes totales
% acciones correctoras implantadas	Nº acciones finalizadas / Nº acciones propuestas en investigaciones
Coste medio de un accidente	Coste total de los accidentes / Nº accidentes totales

Cómo sabemos si cumpliremos los objetivos

1.- Indicadores de exposición al riesgo:

- volumen de tráfico,
- cantidad de desplazamientos,
- tipos de usuarios, historial del conductor,
- tipo de vehículo, modo de transporte...

2.- Indicadores finales de resultado de Seguridad Vial:

- productividad,
- costes externos,
- pérdidas económicas por recuperación de las personas,
- tratamiento y rehabilitación o pérdidas más amplias como el dolor o el sufrimiento.

Cómo sabemos si cumpliremos los objetivos

3.- Indicadores intermedios de resultados de Seguridad Vial:

- diseño vial,
- uso de vías adecuadas,
- uso de equipos personales de seguridad vial (cinturones de seguridad, sistemas de retención infantil, cascos de bicicletas y motocicletas), velocidad de conducción segura,
- condiciones en que se encuentran los conductores (fatiga, distracción, alcohol, drogas),
- planificación de los viajes,
- seguridad de los vehículos, autorización adecuada al tipo de vehículo que se conduce, respuesta posterior al accidente y primeros auxilios, formación de emergencias, recuperación posterior al accidente y rehabilitación…

Ejemplos de acciones realizadas en este año

Al conducir elige bien tu App.

Campaña “Por una Navidad más Segura”

Campaña uso correcto de los Sistemas de Retención Infantil

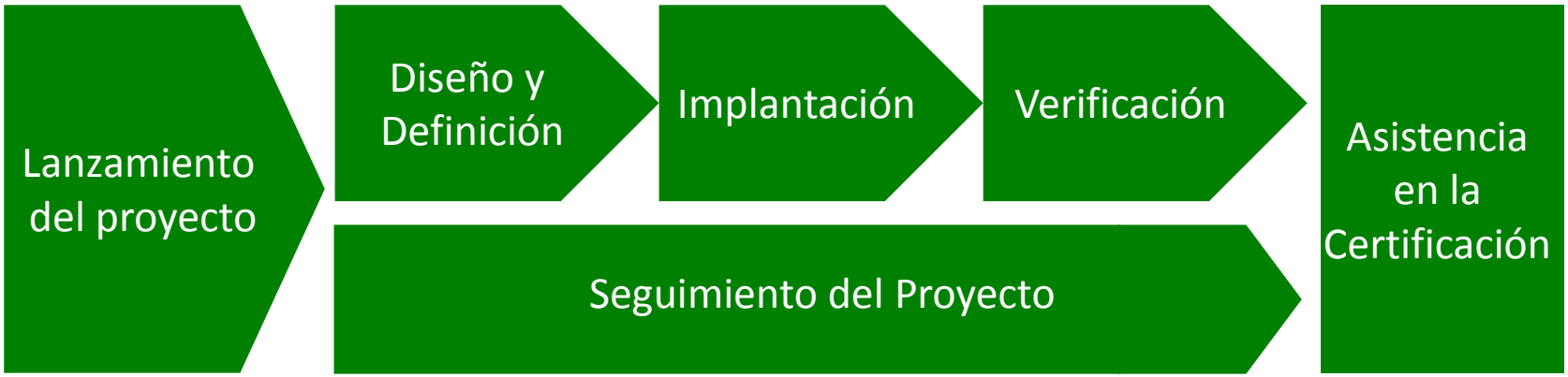
Ejemplos de acciones realizadas en este año

Consejos de Conducción Segura y Responsable

Cómo ayudamos a implantar la ISO 39001

Proyecto de Certificación

- **Fases del proyecto**



PONS aplicará su propia **metodología de gestión de proyectos**.

El cliente **validará los resultados** de cada fase antes del inicio de la siguiente.

Conclusiones

La ISO 39001 es **fácil de aplicar** y realmente **ayuda disminuir el riesgo vial**.

Lo que no se mide no se puede **controlar**, lo que no se controla no se puede **gestionar**, y … no se puede **mejorar**.

Las administraciones no pueden ni deben ser ajenas a las herramientas internacionales que permiten la bajada de la siniestralidad vial.

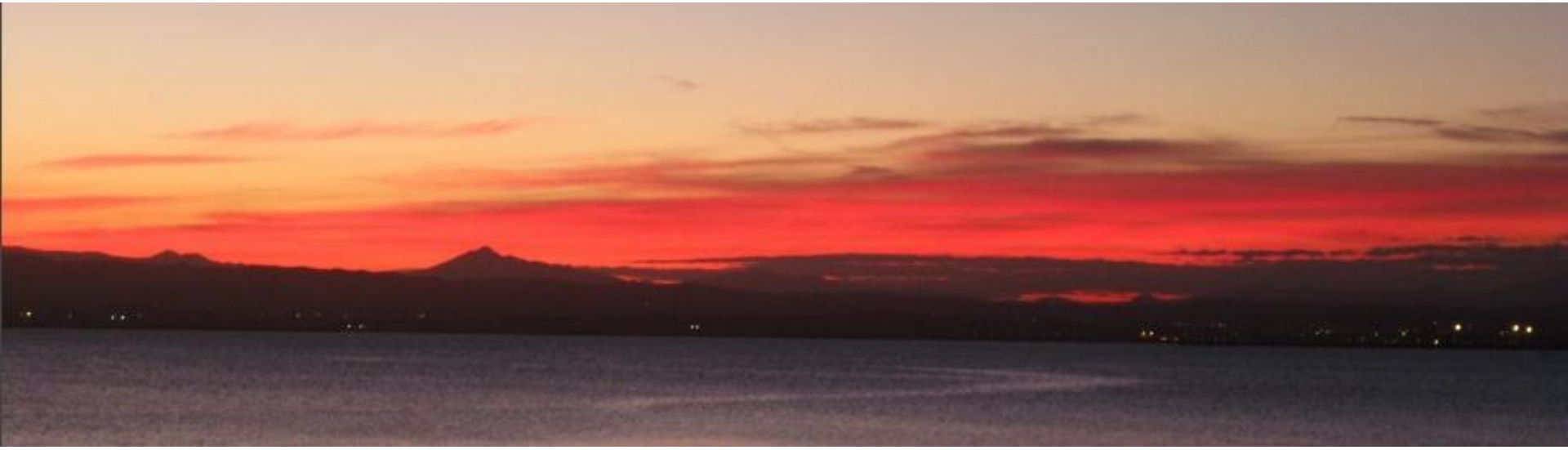
Conclusiones

La ISO 39001 representa la excelencia en la gestión de la seguridad vial.

Frente a la opinión o a las buenas intenciones hay que seguir una base metodológica que permita: optimizar los recursos disponibles, garantizar el cumplimiento de los objetivos, corregir las posibles desviaciones y mejorar la eficacia del sistema aplicando políticas de calidad.

Las organizaciones tienen muchos problemas que resolver, pero **en éste de la seguridad vial les va la vida**.

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



Francisco Paz
fpaz@pons.es
www.ponsseguridadvial.es