



## **COMUNICADO OFICIAL SOBRE LA ACTUACIÓN EN EL Gº RACVN ANTE EL COVID-19**

Buenos días,

Ante la compleja situación a la que nos estamos enfrentando debido a la propagación del virus COVID 19, os traslado las **decisiones** que hemos tomado en la dirección del RACVN y las **acciones** que vamos a realizar para tratar de **minimizar el impacto en la actividad empresarial y pensando en la salud tanto de todos los trabajadores como de nuestros socios y proveedores:**

- Los trabajadores del Gº RACVN vamos a seguir **trabajando con normalidad**, ajustando nuestra actividad a las recomendaciones de las autoridades sanitarias y garantizando la calidad de servicio a nuestros socios..
- No obstante, como parte de las medidas adoptadas para la contención de la propagación del coronavirus que causa la enfermedad COVID-19, para la salvaguarda de la salud tanto de los trabajadores como de nuestros socios y proveedores, **se suspende temporalmente desde la fecha de hoy 13 de marzo y hasta nuevo aviso, la atención presencial al público** en todas las delegaciones del RACVN, salvo aquellas gestiones en las que debiera de realizar algún trámite personal tales como gestoría y multas y que no se pudieran posponer por problemas de plazos, prescripción,... En estos casos se gestionará vía concertación de cita previa llamando a cualquiera de nuestras delegaciones o dirigiéndose a nuestra dirección de correo electrónico [racvn@racvn.net](mailto:racvn@racvn.net).
- De momento, hemos decidido **cancelar** todos los **viajes** que no sean estrictamente necesarios.

- Se cancelan todas las reuniones con personal externo y las internas que no sean estrictamente necesarias.
- Esta nueva forma de trabajar nos debería permitir **mantener el nivel de actividad y calidad** de nuestros servicios.
- Recordamos mantener las medidas enviadas hace unos días de recomendaciones de higiene, protección a la hora de toser y respetar la distancia de seguridad en nuestras relaciones.

Agradecemos a todas las personas afectadas por estas medidas su comprensión esperando que en breve esta situación se revierta y podamos ofrecer el servicio tradicional.

Saludos cordiales,



Fdo.- Eduardo Martínez

Director Gerente

#### CONTACTO

OFICINA DE SAN SEBASTIAN	943 43 08 00	<a href="mailto:sansebastian@racvn.net">sansebastian@racvn.net</a>
OFICINA DE BILBAO	94 410 66 22	<a href="mailto:bilbaohamezaga@racvn.net">bilbaohamezaga@racvn.net</a>
OFICINA DE VITORIA	945 14 65 90	<a href="mailto:vitoria@racvn.net">vitoria@racvn.net</a>
OFICINA DE PAMPLONA	948 26 65 62	<a href="mailto:pamplona@racvn.net">pamplona@racvn.net</a>
ASISTENCIA EN CARRETERA	943 35 88 80	